

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1) ORDINI, RESI, SOSTITUZIONI: Con l'invio dell'ordine, il cliente trasmette a Coleart una proposta di acquisto del prodotto o dei prodotti selezionati. L'invio dell'ordine d'acquisto implica il consenso (ai sensi dell'art. 10 DL 185/1999) a ricevere eventuali successive comunicazioni finalizzate esclusivamente alla conclusione del contratto di vendita. Detti ordini non possono essere annullati decorsi 8 giorni dalla loro comunicazione. Le ordinazioni vengono accettate riservando alla Ditta fornitrice il diritto di poter recedere senza doverne giustificare il motivo. Il contratto deve considerarsi perfezionato allorché la proposta d'acquisto del cliente sia stata contestualmente controfirmata dall'impresa venditrice. Il contratto sarà accompagnato, ove necessario, da distinte o disegni opportunamente controfirmati a miglior definizione dei prodotti acquistati. Ove le misure degli ambienti vengano comunicate dall'acquirente al venditore, il primo se ne assume la più completa responsabilità. Il contratto di vendita si perfeziona con il pagamento dell'importo complessivo pattuito, quindi, in caso di pagamento rateizzato, con il pagamento dell'ultima rata concordata. Al momento della conclusione del contratto di vendita, l'acquirente verserà al venditore una caparra confirmatoria pari al 50% del valore della fornitura. All'atto della spedizione viene emesso lo scontrino fiscale o, se richiesta, la fattura comprensiva delle spese di spedizione. Eventuale partita I.V.A. deve essere comunicata unicamente alla richiesta di fatturazione al momento dell'ordine. In nessun caso verranno rimesse fatture successivamente alla spedizione del materiale. Tutti i contratti tra Coleart e cliente sono conclusi in Italia e quindi sottoposti alla legge italiana. Si declina ogni responsabilità riguardo errori di digitazione, variazione prezzi senza preavviso e specifiche tecniche inviate direttamente dal fornitore. Non si accetta merce di ritorno per qualsiasi motivo, senza espressa autorizzazione della Casa venditrice. Detta merce può essere accettata per riparazione o per sostituzione con l'addebito delle spese conseguenti maggiorate dei trasporti relativi, qualora il danno o la colpa sia imputabile all'acquirente. Se eccezionalmente venisse accettato un reso od un cambio di merce per cause non imputabili alla ditta venditrice, il prezzo accreditato sarà automaticamente ridotto del 30% a copertura dei trasporti, delle riparazioni, delle spese e degli imballi necessari per il ripristino della merce ritirata o sostituita. Qualora l'acquirente rifiuti la consegna della merce dovrà provvedere, a sua cura e spese, su invito del venditore, a ritirare i mobili oggetto del contratto entro 30 giorni dall'invito ed al pagamento del prezzo residuo della merce. Trascorso tale termine, il venditore è liberato da ogni responsabilità. Ogni richiesta di variazione del termine di consegna dovrà essere effettuata dall'acquirente per iscritto e la nuova data di consegna andrà a modificare quella iniziale. Il pagamento del prezzo, tuttavia, dovrà avvenire alla data di consegna inizialmente concordata. Il Cliente con l'invio dell'ordine a Coleart dichiara di aver letto ed approvato singolarmente, le condizioni generali

ivi trascritte, apposte in calce al catalogo di vendita.

2) PREZZI: I prezzi indicati nel sito www.coleart.it sono da intendersi I.V.A. esclusa. Eventuali promozioni restano valide entro e non oltre il termine delle stesse e salvo esaurimento scorte. I prezzi praticati sono riservati solamente per l'acquisto on-line e non sono da ritenersi validi per l'acquisto nel punto vendita di Verona, seguendo e incentivando lo sviluppo dell'e-commerce.

3) PAGAMENTI: Il pagamento viene effettuato in contanti o tramite contrassegno circolare presso la nostra sede amministrativa. Sono da intendersi soddisfatti i pagamenti riconosciuti dall'amministratore. Gli importi non pagati alle scadenze prestabilite verranno stornati dallo sconto praticato per il pagamento, rimanendo, dunque, il solo sconto base. Dopo due insolvenze da parte dell'acquirente, la Ditta fornitrice sospenderà le consegne o richiederà il pagamento in contrassegno anticipato. Le insolvenze danno luogo alla cessazione di eventuali agevolazioni commerciali precedentemente concesse. Quando il pagamento è concordato a mezzo di tratte o ricevute bancarie, nella fattura apparirà inderogabilmente il puro addebito del valore dei bolli. Quantunque il termine di pagamento sia stabilito a favore del debitore, il creditore può esigere immediatamente la prestazione se il debitore è divenuto insolvente. Qualora la merce sia affetta da vizi che non rendano il bene idoneo all'uso o nel caso in cui i beni non siano conformi al contratto, il pagamento potrà essere sospeso limitatamente al valore degli elementi difettosi o non conformi. Su richiesta dell'acquirente, la Ditta fornitrice esegue le seguenti finiture: DECAPÉ - LACCATO - COLORE CAMPIONE (con preventivo a richiesta).

4) CONSEGNA DELLA MERCE: La merce viene venduta franco nostro stabilimento. Il trasporto viene effettuato tramite autotrasportatori autorizzati, dal nostro magazzino di distribuzione alle varie località di destinazione, nel più breve tempo possibile senza alcun vincolo di termine: ciò esclude da parte dell'acquirente ogni eventuale azione di rivalsa o penale richiesta per danni diretti o indiretti conseguenti a ritardi o ad interruzioni o risoluzioni parziali o totali della fornitura. Salvo rare eccezioni verrà addebitato in fattura un contributo minimo di trasporto calcolato in relazione alla distanza dal nostro magazzino al luogo effettivo di consegna. La Ditta esclude la possibilità di consegnare ai domicili privati. Le eventuali eccezioni verranno gravate da una percentuale prestabilita. L'installazione ed il montaggio dei mobili oggetto di fornitura verranno effettuati a cura dell'acquirente, salvo diverso accordo espressamente sottoscritto dalle parti. È compito del destinatario verificare il numero dei colli e lo stato degli imballi prima di ritirare la merce e fare le dovute riserve al vettore, essendo lo stesso l'unico responsabile per mancanze od avarie, le quali non potranno in alcun modo essere imputate alla Ditta fornitrice. In ogni caso qualsiasi reclamo rivolto alla Ditta fornitrice deve essere fatto per iscritto entro 5 giorni dalla data di effettiva consegna. Le ordinazioni

di articoli non inclusi nei nostri cataloghi o con variazioni di colore o di misura vengono accettate con riserva. Ogni eventuale trattativa verrà effettuata di volta in volta con il nostro ufficio commerciale. Per eventuali ordinazioni di elevato valore, anche relativamente a merce particolare, si prega di richiedere il relativo preventivo scritto.

5) CATALOGHI & LIST. PREZZI: La gamma degli articoli commercializzati viene presentata su appositi cataloghi pubblicitari corredati dai relativi prezzi di esclusiva proprietà della Ditta venditrice. Detti cataloghi vengono distribuiti in uso a tutta la clientela. La Ditta fornitrice si impegna ad inviare periodicamente tutti gli aggiornamenti necessari, relativamente alla merce riprodotta sui cataloghi specificati, nonché ai nuovi prezzi. I prezzi specificati sono al pubblico e sono da considerarsi al netto dell'I.V.A. In occasione di ogni rinnovo del listino viene inviata a tutti i clienti una circolare che determina la scadenza di validità dei prezzi in corso e la data di inizio delle nuove quotazioni, stampata su ogni catalogo. L'impegno della Ditta fornitrice di aggiornare la clientela viene meno qualora il rapporto commerciale di compravendita necessario fra il cliente e la Ditta fornitrice sia interrotto da oltre 90 gg. La Ditta si riserva il diritto di variare od annullare qualsiasi articolo qualvolta lo ritenga necessario anche omettendo di preavvisare l'acquirente, senza perciò incorrere in eventuali azioni di rivalsa. Le misure e le colorazioni degli articoli contenuti nei cataloghi sono pressoché esatte, resta però inteso che ogni eventuale differenza non può assolutamente dar luogo ad eventuali azioni di rivalsa da parte dell'acquirente. Tutti i pezzi di catalogo includono l'imballo di normale uso, qualora alcune forniture fossero richieste con imballi particolari, quali ad esempio "...protezioni interne di polistirolo, imballaggio in legno od altre...", dette modifiche verranno addebitate a parte, previo accordo con il nostro ufficio commerciale.

6) GARANZIA: Il venditore garantisce la merce compravenduta per un periodo di due anni dalla data della consegna, comprovata dal documento fiscale d'accompagnamento, nel caso in cui i mobili, oggetto della fornitura di cui al presente contratto, presentino difetti di conformità. I vizi o i difetti devono essere denunciati dall'acquirente per iscritto a mezzo raccomandata a/r entro il termine di 8 giorni dalla scoperta. La garanzia è esclusa per difetti dovuti al logorio naturale o al cattivo od improprio uso dei mobili, in caso di interventi eseguiti da terzi non autorizzati o a danni subiti dopo la consegna da parte del venditore. Gli elettrodomestici e tutti gli altri prodotti già muniti di garanzia rilasciata direttamente dalla ditta costruttrice sono esclusi dalla garanzia diretta da parte del venditore.

7) DIRITTO DI RECESSO: Il cliente ha 24 ore di tempo dall'ordine per poterlo annullare telefonicamente. Ai sensi dell'art. 5 DL 185/1999, se il cliente è un consumatore (ossia una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nel modulo d'ordine a Coleart un riferimento

di Partita IVA), ha diritto a recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità. Per esercitare tale diritto, il cliente dovrà inviare a Coleart una comunicazione in tal senso, entro 8 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce tramite raccomandata A/R. Per il diritto di recesso, contattare Coleart fornendo il numero di scontrino o fattura e fornendo il numero di c/c nonché codice iban della propria banca per l'accredito della somma versata entro i termini di legge. Il materiale ritornato deve essere perfettamente integro in ogni sua parte, avendo cura di imballarlo per proteggerlo da eventuali danneggiamenti. La spedizione deve avvenire presso: Coleart Via Bramante n.4/a, 37053 Asparetto di Cerea (VR) Italy - Tel. e Fax 039 0442 370197.

8) TUTELA DELLA PRIVACY: L'interessato secondo quanto previsto dall'art.7 D.Lgs 196/2003 che si ritrascrive integralmente ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati. L'interessato ha, altresì, diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. L'utente si assume la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti.

9) RINVIO ALLA NORMATIVA VIGENTE E FORO COMPETENTE: Per quanto non espressamente indicato nel presente contratto, si fa espresso rinvio alle norme vigenti in materia. Qualsiasi controversia insorta a seguito della stipulazione del presente contratto sarà di competenza del Foro di Verona.

ACCETTA

Universa Classica

- Il presente catalogo è di proprietà esclusiva della ditta costruttrice.
- Viene dato in uso **ESCLUSIVAMENTE** ai clienti registrati presso la nostra ditta.
- Qualsiasi uso da parte di persone non autorizzate, sarà perseguito a termine di legge.
- È vietata la riproduzione e/o l'alterazione in forma digitale o fotografica.
- Le misure riportate sul catalogo sono da valutarsi come indicative.
- Le eventuali differenze nei colori stampati non possono essere considerati difetti.
- Si fa presente che per motivi di estetica ed impaginazione, alcuni articoli sono visibili con apertura contraria ma in realtà **HANNO TUTTI L'APERTURA VERSO DESTRA** (cerniere anta poste a destra del mobile).
- Gli interni delle vetrine/cristalliere, si intendono lucidati; l'eventuale richiesta di tappezzeria, verrà addebitata a preventivo.
- La tappezzeria delle sedie/divanetti/poltrone, presenti a catalogo, è indicativa ai fini fotografici. Al momento dell'ordine ci dovrà pervenire il codice della stoffa scelta dal campionario visibile sul nostro sito www.coleart.it
- I vetri si intendono in semidoppio; l'eventuale richiesta di molati, satinati, serigrafati verrà addebitata a preventivo.
- La maniglieria di tutti gli articoli presenti in questo catalogo è solo indicativa ai fini fotografici e potrà subire delle variazioni di modello a seconda della disponibilità di mercato.
- Le decorazioni e dipinti a mano e/o foglia oro/argento, presenti su alcuni articoli, sono indicative ai fini fotografici e se richiesti verranno addebitati a preventivo.
- Per le lavorazioni su misura e/o con finiture personalizzate o decorate sarà richiesto un **anticipo del 50%** sull'imponibile + **IVA**, che dovrà pervenirci al momento dell'accettazione del preventivo.
- Ad ogni vostra richiesta ordinativa, vi verrà inviato a mezzo fax o e-mail il preventivo di spesa il quale, per essere messo in produzione, dovrà pervenirci con vostra accettazione firmata.

Informazioni utili

- LE LACCATURE SONO REALIZZABILI IN TUTTI I COLORI DELLA CARTELLA RAL
- A RICHIESTA, SI PUÒ REALIZZARE IL LACCATO BRILLANTE SPAZZOLATO (PREVENTIVO PRE-LAVORAZIONE)
- **NON SI ACCETTANO ORDINI TELEFONICI**
- PER IMPORTI INFERIORI A € 600,00 (NETTI) LA SPESA DI TRASPORTO È DI € 60,00

TUTTO IL MATERIALE A CATALOGO È DISPONIBILE CON FINITURA IN:

COLORE CAMPIONE	AUMENTO DEL 10%
LACCATO	AUMENTO DEL 20%
DECAPÉ	AUMENTO DEL 25%

(È NECESSARIO SPECIFICARE SEMPRE IL TIPO DI FINITURA AL MOMENTO DELL'ORDINE)



Via Bramante, 4A - ZAI
37053 Asparetto di Cerea (VR)
Tel. e Fax +39 0442 370197

UFFICIO ORDINI coleart.luca@coleart.it
UFF. CONTABILITÀ coleart.cristina@coleart.it
coleart@coleart.it